



## DEUTSCHES **FUSSBALL MUSEUM**

### **Werkstudenten (m/w/d) für den Gästeservice**

Das Deutsche Fußballmuseum inszeniert seit Oktober 2015 das Phänomen Fußball und seine Faszination in einer interaktiven Erlebniswelt für Groß und Klein. In der modernen Ausstellung mit rund 1.600 Exponaten begibt sich der Besucher auf eine faszinierende Reise in die Vergangenheit und erlebt Fußballgeschichte in allen Facetten und allen Sinnen. Die spektakuläre Szenografie verbindet Fans und Schiedsrichter, Amateure und Profis, Frauen- und Männerfußball.

Das Deutsche Fußballmuseum (DFM) sucht ab sofort Verstärkung für den Gästeservice:

#### **Tätigkeitsbereiche:**

- Betreuung von Gästen und Unterstützung bei Veranstaltungen und im Museumsbetrieb
- Beantwortung von Fragen zu Ausstellungsinhalten und zur Orientierung im Haus
- Aufsicht auf den Ausstellungsebenen
- Einlasskontrolle am Counter
- Beaufsichtigung der Aktivzone (Kleinspielfeld und Spielmodule)
- Unterstützung bei Eventlogistik (z.B. Stühle, Tische stellen)
- Empfang und Betreuung von Dienstleistern (z.B. Tür öffnen, Anwesenheitslisten führen)

#### **Profil/Voraussetzungen:**

- Kunden- und serviceorientiertes Denken und Handeln
- Freude und Geschick im Umgang mit Menschen
- Qualitäts- und Verantwortungsbewusstsein
- Bereitschaft zur Arbeit an Wochenenden und Feiertagen
- Hervorragende Teamfähigkeit

#### **Wir bieten:**

- Arbeitsplatz an einem attraktiven Standort
- Sehr gute Verkehrsanbindung (direkt am Dortmunder Hauptbahnhof)
- Einsätze in einem spannenden und vielseitigen Umfeld
- Umfangreiche Anleitung und Einarbeitung
- Offene Türen, kurze Wege, Teamgeist und hilfsbereite Kollegen

Wir sind ein hochmotiviertes Team voller Tatendrang und bieten dir eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einer einzigartigen Kulisse! Wir freuen uns auf eine kurzfristige Zusendung deiner aussagefähigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben und Lebenslauf) unter Angabe der Verfügbarkeiten sowie den frühestmöglichen Eintrittsdatum via E-Mail an [\*\*Bewerbung@fussballmuseum.de\*\*](mailto:Bewerbung@fussballmuseum.de).